



Institut National de Recherche pour l'Agriculture,
l'Alimentation et l'Environnement
site de NOGENT-SUR-VERNISSON 45290
Centre Val de Loire

**MARCHE PUBLIC DES TECHNIQUES DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION**

**Cadre de Réponse Technique
(C.R.T)**

Institut National de Recherche pour l'Agriculture,
L'Alimentation et l'Environnement - Centre Val de Loire
Unité EFNO site de NOGENT-SUR-VERNISSON 45290

Objet du marché : fourniture de prestations de développement, de maintenance et d'évolution de la solution i-Carto-MFR

1.	AVANT-PROPOS.....	3
2.	Cadre de réponse technique.....	3
2.1	Critère technique.....	3
2.1.1	Performance de la prise en compte du contexte et des enjeux (sous-critère technique 1) - 5% de la note technique	3
2.1.2	Performance de la prise en compte du besoin fonctionnel et technique (sous-critère technique 2) – 25 % de la note technique	4
2.1.3	Valeur ajoutée de la démarche et de la méthodologie d'exécution des travaux (sous-critère technique 3) - 35% de la note technique.....	4
2.1.4	Pertinence, adéquation et qualité du dispositif (sous-critère technique 4) - 10% de la note technique.....	4
2.1.5	Performance, de l'amélioration continue, de la capitalisation et de la qualité (sous-critère technique 5) - 10% de la note technique.....	4
2.1.6	Adéquation des profils, compétences et expériences (sous-critère technique 5) – 15% de la note technique.....	5
2.2	Critère Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)	5
2.2.1	Ecoresponsabilité (sous-critère RSE 1) – 100% de la note RSE	5

1. AVANT-PROPOS

Le présent document constitue le cadre de réponse au marché de « fourniture de prestations de développement, de maintenance et d'évolution de la solution iCarto-MFR ».

L'objet de ce document est de structurer la réponse que le soumissionnaire doit impérativement respecter pour exposer l'offre de service qu'il propose pour la présente consultation.

Il a pour objectif de faciliter d'une part les réponses du soumissionnaire et d'autre part l'appréciation des offres, au regard des critères énoncés.

Toutes les questions et précisions demandées par INRAE dans le présent document doivent être explicitement traitées, en indiquant la référence de la question concernée (ex : [SCx-x]), ainsi que son intitulé. Chaque question doit faire l'objet d'une réponse distincte, en évitant tout renvoi à une autre réponse.

Le soumissionnaire veille à faire des réponses concises et précises, en respectant les limites éventuellement indiquées. Les éléments de réponse peuvent notamment comporter des schémas et tableaux favorisant la synthèse et la clarté. Pour chaque thématique, les éléments attestant de l'adéquation des solutions proposées, d'expertise métier, de retours d'expérience, et d'ajout de valeurs, sont particulièrement appréciés.

Le soumissionnaire peut annexer ou ajouter tout document supplémentaire de son choix à son offre de service. INRAE n'a toutefois aucune obligation d'en tenir compte pour l'évaluation de la proposition.

Le soumissionnaire a la possibilité d'intégrer toute autre information qu'il juge utile pour la compréhension de son offre sous forme d'annexes dont :

- Matrice de compétence ;
- Planning détaillé de certaines phases / activités ;

Hors livret de CV et annexes requises dans le présent document, il est attendu un mémoire de **85** pages maximum. Toute page supplémentaire n'est pas lue.

Le soumissionnaire est tenu de présenter son mémoire en respectant les indications suivantes :

format A4 ;

marges « par défaut » ;

police Calibri 11.

2. CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

2.1 CRITERE TECHNIQUE

2.1.1 PERFORMANCE DE LA PRISE EN COMPTE DU CONTEXTE ET DES ENJEUX (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 1) - 5% DE LA NOTE TECHNIQUE

[SCT1-1]

Le soumissionnaire démontre sa compréhension de la stratégie, des objectifs et des enjeux du marché dans le contexte de INRAE.

[SCT1-2]

Le soumissionnaire indique les cinq risques majeurs qu'il identifie à l'exécution des prestations et les actions de contrôle et d'atténuation sur ces risques qu'il envisage pour garantir la bonne exécution des prestations demandées.

[SCT1-3]

Le soumissionnaire indique les facteurs de succès qu'il identifie et les actions qu'il envisage pour en favoriser l'émergence.

Le nombre maximal de pages exigé est de **5**.

2.1.2 PERFORMANCE DE LA PRISE EN COMPTE DU BESOIN FONCTIONNEL ET TECHNIQUE (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 2) – 25 % DE LA NOTE TECHNIQUE

[SCT2-1]

A l'aune des spécifications du CCTP, et de celles fournies en annexe, le soumissionnaire démontre sa compréhension des besoins en présentant dans son offre :

- La démonstration de sa capacité à prendre en charge chaque exigence fonctionnelle ou technique de l'annexe et du CCTP ;
- un schéma d'architecture fonctionnelle qui liste les différentes fonctionnalités ;
- ses préconisations pour instruire les axes d'amélioration listés dans le chapitre idoine ;
- une maquette focalisée sur une partie de la solution iCarto-MFR illustrant de manière significative la mise en œuvre des évolutions souhaitées.

Le nombre maximal de pages exigé est de **20**.

2.1.3 VALEUR AJOUTEE DE LA DEMARCHE ET DE LA METHODOLOGIE D'EXECUTION DES TRAVAUX (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 3) - 35% DE LA NOTE TECHNIQUE

Pour chaque prestation décrite au CCTP de P1 à P4, le soumissionnaire démontre de façon détaillée et contextualisée la valeur ajoutée de sa démarche puis la manière dont il réalise les prestations attendues.

[SCT3-1]

Le soumissionnaire présente la démarche choisie, les méthodes employées, les processus et les activités mis en œuvre.

[SCT3-2]

Le soumissionnaire développe les engagements pris au regard des attentes de INRAE.

[SCT3-3]

Le soumissionnaire décrit les moyens de contrôle et de suivi de la bonne exécution.

[SCT3-4]

Le soumissionnaire présente les moyens de correction des écarts constatés (plan d'actions / escalade / cellule de crise / ...) et les moyens/outils de RETEX qu'il propose.

[SCT3-5]

Le soumissionnaire présente sa politique de protection des données, sa politique de sécurité des données et les moyens mis en œuvre pour en assurer la bonne exécution.

Le nombre maximal de pages exigé est de **8 par prestation**.

2.1.4 PERTINENCE, ADEQUATION ET QUALITE DU DISPOSITIF (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 4) - 10% DE LA NOTE TECHNIQUE

[SCT4-1]

Le soumissionnaire décrit son dispositif. Il en démontre la pertinence (rôles / qualifications / compétences techniques / organisation / méthode de dimensionnement ...) au regard des travaux attendus et de l'engagement forfaitaire. Il décrit également la manière dont est pilotée et gérée l'équipe pour répondre aux besoins du marché dans un contexte de construction du SI puis de maintenance.

Le nombre maximal de pages exigé est de **10**.

2.1.5 PERFORMANCE, DE L'AMELIORATION CONTINUE, DE LA CAPITALISATION ET DE LA QUALITE (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 5) - 10% DE LA NOTE TECHNIQUE

[SCT5-1]

Le soumissionnaire démontre la performance de sa méthodologie et ses processus permettant d'une part la mise en place d'actions d'amélioration continue (des exemples contextualisés peuvent être apportés pour démontrer la pertinence) et d'autre part, la capitalisation basée sur les retours d'expérience. La capitalisation doit être abordée pour INRAE et pour les besoins propres du soumissionnaire. Le soumissionnaire s'attache à apporter de la valeur ajoutée pour une amélioration du niveau de qualité de la prestation, des services apportés au bénéficiaire et aux

utilisateurs.

[SCT5-2]

Le soumissionnaire présente la démarche choisie, les méthodes employées et les processus mis en œuvre pour sécuriser la qualité de ses livrables en général puis plus spécifiquement la qualité du code et de la documentation.

Le nombre maximal de pages exigé est de **8**.

2.1.6 ADEQUATION DES PROFILS, COMPETENCES ET EXPERIENCES (SOUS-CRITERE TECHNIQUE 5) – 15% DE LA NOTE TECHNIQUE

[SCT6-1]

Le soumissionnaire met en exergue l'adéquation des profils qu'il propose avec le niveau de compétence requis par les missions décrites au CCTP.

Pour ce faire, le soumissionnaire présente dans un livret de CV, des CV pour chaque les profils qu'il prévoit dans le dispositif.

Chaque CV reprend à minima :

- Le(s) rôle(s) du profil dans le dispositif,
- les expériences du profil ayant un lien direct avec son rôle dans le marché avec pour chaque expérience :
- le contexte de la mission,
- les réalisations,
- la durée de la mission.
- les expériences du profil pouvant avoir un lien pertinent avec son rôle dans le marché avec pour chaque expérience :
- le contexte de la mission,
- les réalisations,
- la durée de la mission.
- la formation initiale du profil,
- les compétences du profil en rapport avec le marché,
- les certifications éventuelles du profil en rapport avec le marché,
- les formations professionnelles du profil en rapport avec le marché,

Le nombre de CV maximal par profil est de 3.

Le nombre maximal de pages exigé est de 1 par CV.

2.2 CRITERE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE)

2.2.1 ECORESPONSABILITE (SOUS-CRITERE RSE 1) – 100% DE LA NOTE RSE

[SCR1-1]

Le soumissionnaire présente la politique informatique durable et écoresponsable qu'il se propose de mettre en œuvre tout au long du marché.

Le soumissionnaire démontre sa politique informatique durable et écoresponsable via la présentation d'un bilan annuel des éléments concrets (tels que la consommation énergétique, l'utilisation des serveurs, etc.) qu'il se propose de suivre et faire évoluer ; ainsi que le type de plan de progrès qu'il envisage de mettre en place.

Le nombre maximal de pages exigé est de **10**.